

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ*

1. ЛИЦО, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ:

1.1. **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНВЕСТ ФИНАНС»** (далее - Общество),

Идентификационный код юридического лица (код ЕГРПОУ): 40284315:

Местонахождение юридического лица: 01021, Украина, г. Киев, Кловский спуск, дом 7, помещение 103.

Контактный телефон: +38(044) 280-28-17, +38(098)415-18-18, 0 (800) 660 700.

Электронная почта: info@cashberry.com.ua.

Веб-сайт: <https://cashberry.com.ua>.

Информационно - телекоммуникационная система Общества (ИТС Общества): программный комплекс, включающий учетную и регистрирующую систему Общества и Веб-сайт (интернет-страницу) Общества в сети интернет, используемые Обществом для предоставления Потребителям онлайн услуг по предоставлению ссуд, в том числе на условиях финансового кредита, доступ к которому обеспечивается Потребителям через Веб-сайт или мобильное приложение.

Жалобы Клиентов принимаются по местонахождению Общества и электронной почте, указанным выше.

1.2. Кредитный посредник – отсутствует.

1.3. Дата государственной регистрации Общества - 18.02.2016.

1.4. Общество внесено в Государственный реестр финансовых учреждений – Свидетельство о регистрации финансового учреждения, выданное Национальной комиссией, осуществляющей государственное регулирование в сфере рынков финансовых услуг (далее – Нацкомфинуслуг, НКФУ), серия и номер свидетельства: ФК №756, дата выдачи свидетельства 07.06.2016.

1.5. **Общество имеет действующие Лицензии НКФУ/бессрочные/:**

- предоставление средств в ссуду, в том числе и на условиях финансового кредита - Распоряжение НКФУ №1680 от 16.05.2017 ;
- предоставление услуг по факторингу - Распоряжение НКФУ №1680 от 16.05.2017 .

1.6. Государственное регулирование деятельности Общества с **01.07.2020** года осуществляет: **Национальный банк Украины:** 01601, Киев, ул. Институтская, дом. 9, телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в сети интернет <https://bank.gov.ua>.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ОБЩЕСТВО, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБЩУЮ СУММУ СБОРОВ, ПЛАТЕЖЕЙ И ДРУГИХ РАСХОДОВ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ СПЛАТЫ:

2.1. Предоставление средств в ссуду, в том числе на условиях финансового кредита:

- предоставляется Потребителям путем заключения электронных договоров с использованием ИТС Общества; предоставление средств в ссуду, в том числе и на условиях финансового кредита, не предусматривает предоставление Обществом дополнительных финансовых услуг Клиентам;

Расходы для Потребителя/Клиента:

общая сумма расходов по кредиту состоит исключительно из суммы процентов, начисляемых Обществом за пользование кредитом в соответствии с условиями договора.

(Для Потребителя отсутствуют другие расходы (комиссии и другие платежи), связанные с получением, обслуживанием и возвратом кредита, в том числе расходы по дополнительным и сопутствующим услугам, предоставляемым третьими лицами);

- базовая процентная ставка составляет 2,99% за каждый день пользования кредитом (реальная годовая процентная ставка 2287526%, из расчета кредита на 1000 грн. сроком на 7 дней) и отмечается в Специальных условиях. Кредиты могут предоставляться по другим процентным ставкам в рамках проведения акций, Программы лояльности и специальных предложений, о чем Потребители сообщаются на Веб-сайте Общества;
- по кредитам ориентировочная реальная годовая процентная ставка и ориентировочная общая стоимость кредита на дату заключения договора, размер платы (процентов) по финансовым услугам отражаются в условиях кредитования, предложения заключить электронный договор (оферте), заявлении о принятии оферты (акцепте) и примерном договоре, ознакомиться с которым Потребитель имеет право на заключение договора.

3. ВИДЫ ДОГОВОРОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, УКЛАДАЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ:

3.1. Договор о предоставлении финансового кредита, заключаемого с Потребителем/Клиентом, согласно которым:

- Потребитель имеет право:

а) без объяснения причин отказаться от заключенного договора в течение 14 календарных дней со дня его заключения при условии, если в течение семи дней в полном объеме вернет Обществу сумму полученного кредита и уплатит проценты за период со дня получения до дня фактического возврата кредита;

б) частично или в полном объеме досрочно вернуть кредит, расторгнуть договор или прекратить его действие в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором;

- минимальный срок кредита (действия договора) 7 календарных дней;
- изменения и дополнения к договору вносятся из дополнительных соглашений;
- процентные ставки, указанные в договоре, фиксированы и не могут быть увеличены без письменного согласия Потребителя.
- Ознакомиться с условиями договора можно по ссылке: <https://cashberry.com.ua/yuridicheskaya-informacziya> где внизу расположен раздел «Документы», в котором непосредственно и размещен Договор.

3.2. **Договор о предоставлении финансовых услуг по факторингу, согласно которому:**

- Клиент не имеет права отказаться от заключенного договора;
- Клиент имеет право инициировать расторжение и/или прекращение договора в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины и/или договором;
- изменения и/или дополнения к договору вносятся в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины и/или договором.

4. МЕХАНИЗМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ:

4.1. Жалобы Потребителей/Клиенты рассматриваются Обществом в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины. С целью оперативного решения вопросов (рассмотрения жалоб) и получения необходимой информации Потребитель/Клиент может обратиться в Общество любым удобным ему способом, в частности, электронным письмом по электронному адресу или письмом по местонахождению Общества.

По результатам рассмотрения жалоб Общество направляет ответ потребителю/клиенту способом поступившим жалобой. Ответ содержит информацию об удовлетворении требований Потребителя/Клиента или отклонения (как полностью так и в части). Споры между сторонами разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности в судах.

С целью оперативного решения вопросов, а также для своевременного получения необходимой информации, Потребитель/Клиент может обратиться в Общество любым удобным для него способом, в частности:

- электронное письмо по адресу электронной почты: info@cashberry.com.ua;
- на сайт Общества <https://cashberry.com.ua/> воспользовавшись вкладкой «Помощь», расположенной справа, при нажатии которой появляются ярлыки следующих мессенджеров: Messenger, Viber, Telegram, Chat, после чего Потребитель/Клиент самостоятельно по своему усмотрению выбирает удобный ему один из мессенджеров для дальнейшей переписки/обращения с Обществом;
- направить письмо в письменной форме на юридический адрес (по местонахождению) Общества: 01021, Украина, г. Киев, Кловский спуск, дом.7, пом.103;
- лично обратиться за местонахождением Общества: 01021, Украина, г. Киев, Кловский спуск, дом.7, пом.103;
- по следующим телефонам Общества: +38(044)280-28-17, +38(098) 415-18-18, 0800 600-770;
- или другим предусмотренным действующим законодательством Украины способом.

Органом, осуществляющим государственное регулирование рынков финансовых услуг (кроме профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг), является Национальный банк Украины. Национальный банк также обеспечивает защиту прав потребителей финансовых услуг. Механизм защиты прав потребителей финансовых услуг Национальным банком Украины предусмотрен на сайте по ссылке: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

4.2. **Гарантийные фонды и компенсационные схемы в отношении финансовых услуг, предоставляемых Обществом - отсутствуют.**

4.3. При предоставлении финансовой услуги Обществом соблюдает требования законодательства по защите прав потребителей, в том числе предоставляет Потребителю информацию, требуемую законодательством с целью осуществления сознательного выбора получения финансовой услуги (кредита).

* Термин «Потребитель» и «Клиент» употребляются в этом документе в значениях, приведенных в Законе Украины "О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг", если другое прямо не указано в документе.