ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС», відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до підписання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

**1. Про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.**

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС» є фінансовою компанією, внесеною в реєстр фінансових установ, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 756 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 1202 від 07 червня 2016 року) та здійснює фінансову діяльність з надання послуг факторингу та надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту на підставі Ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Розпорядження № 1680 від 16.05.2017 року).

Згідно з поданою заявкою, Заявнику буде запропоновано фінансовий кредит на запитуваних Заявником та погоджених ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС» умовах.

Вартість фінансових послуг, що надаються, визначається у Тарифах, що затверджуються ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС».

Вартість послуги з надання фінансового кредиту (розмір процентів за користування кредитом, сукупна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) буде повідомлено Заявнику перед укладенням кредитного договору шляхом розміщення відповідної інформації на головній сторінці веб-сайту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» (https://cashberry.com.ua) або через сайт у особистому кабінеті клієнта.

**2. Про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.**

При наданні коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» не пропонує та не надає додаткові фінансові послуги.

При сплаті заборгованості за фінансовим кредитом (повернення кредиту, сплата процентів, пені) Заявник  нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення погашення заборгованості, згідно з тарифами вищезазначених фінансових установ.

**3. Про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.**

Чинним законодавством України не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні фінансового кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

**4. Про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.**

Порядок, підстави і правові наслідки дострокового припинення надання фінансових послуг визначаються нормами цивільного законодавства України, Правилами надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»».

При достроковому припиненні надання фінансової послуги, Заявник (Позичальник) зобов’язаний повернути суму кредиту та нараховані на дату припинення проценти, шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»».

**5. Про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги**.

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Заявника (Позичальника), що може виникнути, буде розглянута ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»».

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Заявника (Позичальника), якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою відповідно до чинного законодавства України.

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з чинним законодавством України, умовами укладених Правил та договору наданні коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту.

 Механізм захисту ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг визначається у Правилах наданні коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, а саме: усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між Заявником (Позичальником) та ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»», будуть врегульовані шляхом переговорів. Якщо буде неможливо дійти згоди зі спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно із законодавством України.

**6. Про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.**

**Національна комісія що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг:**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3,

відділ звернення громадян: тел. (044) 234-99-07,

e-mail: office@nfp.gov.ua,

веб-сайт: [www.nfp.gov.ua](http://www.nfp.gov.ua/).

**Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:**

03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174,

телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44,

 e-mail: nv@dsiu.gov.ua,

веб-сайт: [www.dsiu.gov.ua](http://www.dsiu.gov.ua/).

**7. Про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.**

При наданні ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»» фінансових кредитів, фінансові послуги інших фінансових установ не пропонуються.